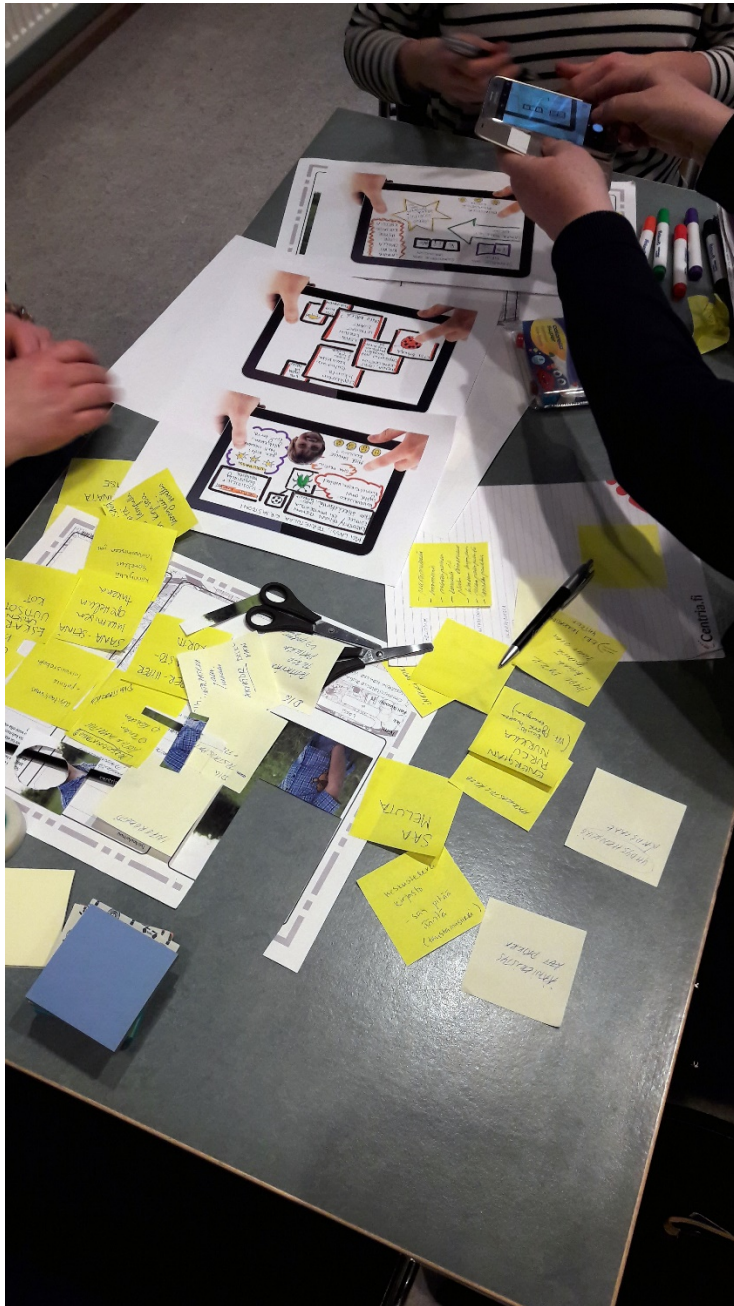


## Uusia työkaluja myyntiin! –Palvelumuotoilu myynnin apuna

28.3.2019 klo 17:30-20:30, Kokkola



Palvelumuotoilu auttaa luomaan parempaa asiakaskokemusta!

## **Tule luomaan palvelumuotoilun avulla uusia kokemuksia asiakkaillesi!**

- Miten kehitetään mahdollisimman hyvin asiakkaan tarpeita kohtaavaa myynti- ja ostoprosessia?
- Asiakslähtöisyys ei ole itsestään selvää. Oletammeko vai tiedämmekö?
- Mitä ovat tulevaisuuden kuluttajatrendit?
- Asiakaskokemusta ja palvelua kehittämällä parannat kykyä erottautua kilpailijoista!

Työpajassa kokeillaan yhdessä palvelumuotoilun työkaluja.

- Kuvataan asiakkaan profiili ja ostokokemus sekä tätä tukevaa palvelutoimintamallia.
- Työpajan tuloksena saat asiakasprofiilin ja palvelutoimintamallin kuvauksen, joita voit hyödyntää oman myyntisi kehittämiseen.
- Teorian ja käytännön kautta herätellään uusia ideoita osto- ja myyntikokemusten kehittämiseen omassa toiminnassa.

### **Uusia työkaluja myyntiin! - Palvelumuotoilu myynnin apuna**

**Aika:** 28.3.2019 klo 17:30-20:30

**Paikka:** Centria-ammattikorkeakoulu, Talonpojankatu 2, Kokkola

#### **Asiantuntija:**

Palvelumuotoilun asiantuntija Johanna Hautamäki  
<https://www.linkedin.com/in/johannahautamaki/>

**Johanna Hautamäki** (TaM, AmO) toimii Centria-ammattikorkeakoululla projektipäällikkönä ja palvelumuotoilijana. Johanna toimii asiantuntijana opetuksessa, koulutuspalveluissa, maksullisessa palvelutoiminnassa sekä eri hankkeissa, myös kansainvälisesti. Hän on ollut alusta asti rakentamassa ja kehittämässä Centrian palvelusimulaatioympäristö SILMU-labran toimintaa. Palvelumuotoilun osallistavien ja empaattisten menetelmien, ennakoinnin ja monialaisen yhteistyön kehittäminen yhteistyössä työelämän ja opetuksen kanssa ovat hänelle erityisiä kiinnostuksen kohteita. Uusia innovaatioita syntyy rohkeasti kokeilemalla ja tuomalla yhteen erilaisia näkökulmia!

**Hinta:** 120€ alv. 0%

#### **Ilmoittautuminen:**

myynninforumi@centria.fi, [www.mynninforumi.fi/kehita](http://www.mynninforumi.fi/kehita)  
myyntiä tai asta.aikkila-vatanen@centria.fi, p.044 7250346

